



IHR DIREKTER DRAHT ZU UNS:

+49 9401 9333-11

www.ime.de/reparaturanmeldung

www.ime.de/reparaturstatus

**12 Monate
Garantie!**
„Reparatur made in Germany“

WIR REPARIEREN FÜR SIE NOTEBOOKS, SMARTPHONES, TABLETS – **SCHNELL, GÜNSTIG UND MIT PERSÖNLICHER BETREUUNG**

1. Was kann repariert werden?

Notebooks

Acer, Alienware, Apple, Asus, Bullmann, Clevo, Compaq, Dell, FSC, Gigabyte, HP, IBM, Lenovo, LG, Medion, MSI, Nexoc, Packard Bell, Panasonic, Samsung, Sony Vaio, Toshiba, Wortmann u.v.m.

Smartphones

Apple, Samsung, Huawei

Tablets

Acer, Apple, Asus, HP, Lenovo, Microsoft, Samsung, Toshiba

Versicherungsfälle

Wertgarantie / Inter Assurance

2. Reparaturfreigabe (Kostenairbag) oder Kostenvoranschlag?

Variante A

Sie bestimmen ein Kostenlimit ab 150 EUR. Dann senden Sie uns Ihr defektes Gerät zu und wir reparieren sofort ohne weitere Rückfrage. Sie zahlen nur die tatsächlich anfallenden Reparaturkosten; maximal das beauftragte Kostenlimit! Sollte der Kostenrahmen überschritten werden, erhalten Sie von uns ein detailliertes Angebot – natürlich kostenfrei! Falls Sie das erstellte Angebot ablehnen, garantieren wir innerhalb Deutschlands eine kostenfreie Rücksendung Ihres Gerätes!

Variante B

Sie senden ein und wir erstellen Ihnen ein Reparaturangebot mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung. Sollten Sie Ihr Gerät bei uns reparieren

lassen, so verrechnen wir diese Kosten mit den tatsächlich anfallenden Reparaturkosten. Sie zahlen die Diagnose also nur, wenn Sie das Gerät unrepariert zurück möchten.

3. Was kostet eine Reparatur*?

Endkunden Circa-Preise zur Orientierung – Top 5

Display Notebook 15"	140-160 EUR	Display 17"	160-180 EUR
Austausch Festplatte incl. Neuinstallation			ab 150-170 EUR
Display iphone 7			120-140 EUR
Reparatur Ladebuchse			110-130 EUR
Reparatur des Mainboards			140-160 EUR

4. Was ist, wenn es mal schnell gehen muss?

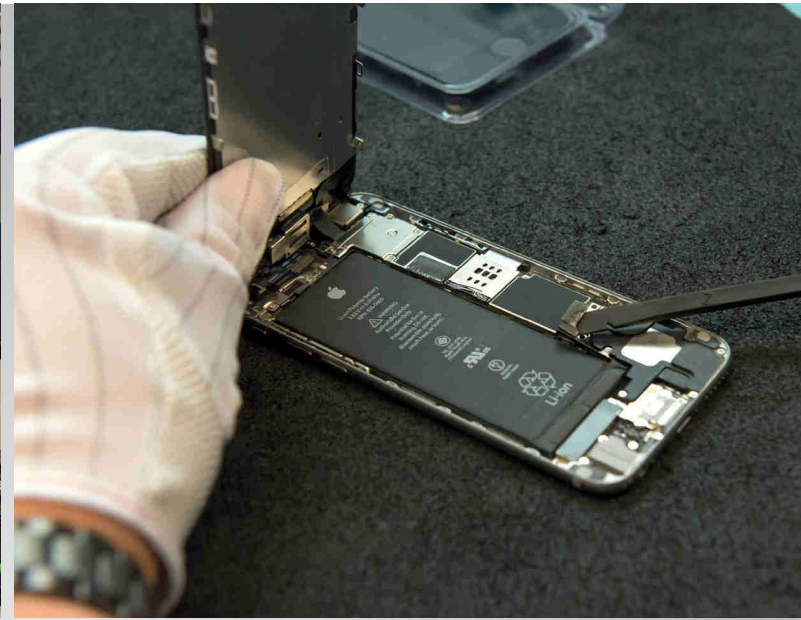
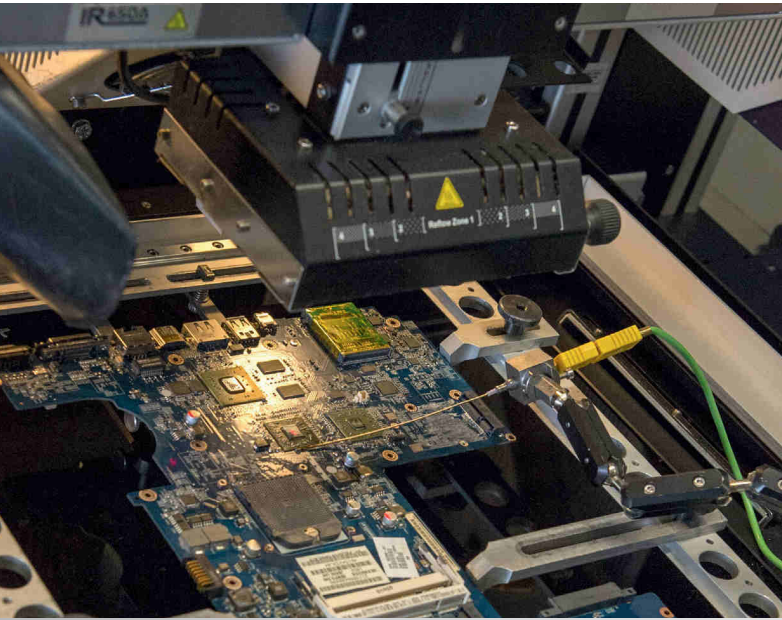
Diese Leistung beinhaltet Express Diagnose, Express Reparatur, Rücksendung des Gerätes am 2. Werktag nach Eingang bei uns und einen Expressversand beim Paketdienst. Voraussetzung ist die Verfügbarkeit des Ersatzteiles bei uns (vorher abklären)

Aufpreis 30 EUR

5. Was muss ich unbedingt vom Kunden wissen?

Um einen schnellen und reibungslosen Servicefall zu ermöglichen sind für uns folgende Informationen wichtig:

- „iphone-Suchen“-Funktion muss deaktiviert sein.
- System-Passwort / Pin zur schnellen Fehlernachstellung
- Komplettes Zubehör wie Netzteil und Akku mitsenden
- Telefonnummer des Kunden / Users für technische Rückfragen



DIESE WEITEREN SERVICES BEKOMMEN SIE AUCH BEI UNS



BOARD- UND CHIPLEVEL-REPARATUREN ab ca. 100 EUR

Sparen Sie bares Geld!

Wo sonst nur ein teurer Tausch einer Grafikkarte oder Hauptplatine gemacht werden müsste, helfen Ihnen unsere Spezialisten mit modernsten Inspektions- und Reparatursystemen. Transparent und günstig! Wir reparieren neben BGA-Chips auch BIOS- und EC-KBC-Chips und programmieren diese auch neu. Gerade bei folgenden Fehlerbildern lohnt sich ein Boardrepair sehr, da die Erfolgsquote über 80% liegt: „no boot ; no power / keine LED“, defekte Strombuchse, gebrochene USB oder LAN Buchse. In vielen Fällen erreichen wir eine Kostenersparnis von über 50% gegenüber dem Teiletausch.



AUFRÜSTUNG z.b. SSD Upgrade 256 GB ab ca. 170 EUR

Machen Sie den Rechner Ihres Kunden schneller. Moderne SSD Festplatten sind um ein Vielfaches schneller als rotierende Harddisks. Schreib-/Lesegeschwindigkeit: Bis zu 480MB/s d.h. bis zu 3x schneller als normale Festplatten. Die Leistung ist inklusive Einbau, Datenspiegelung und Rückversand.



INSTALLATIONSSERVICE ab ca. 100 EUR

Ihr Kunde hat ein neues Gerät gekauft und weiß nicht so recht welche Tools und Einstellungen er wirklich braucht? Er möchte die vorinstallierten Apps und Testprogramme nicht haben?

Kein Problem. Wir übernehmen das! Die Einrichtung eines kostenfreien Virenschutzes wird ebenso vorgenommen, wie die Erstinstallation des Betriebssystems.

- Erstinstallation des Betriebssystems
- Aktivierung des Betriebssystems
- Aktualisierung von Windows
- Installation von Laufzeitbibliotheken
- Entfernung unerwünschter vorinstallierter Software
- Installation eines kostenfreien Virenschutzes
- Ladung des Akkus auf 100%
- kostenloser Rückversand



DATENSPIEGELUNG ab ca. 70 EUR

Übernahme der kompletten Daten auf einen anderen Datenträger.



AUSFÜHRLICHE KOMPLETTREINIGUNG ab ca. 59 EUR

- komplette Reinigung des Lüfters, sowie der Wärmelamellen und Platinen
- Erneuerung der Wärmeleitpaste an Prozessor und Grafikkip
- Reinigung der DVD-Linse (wenn vorhanden)
- Intensivreinigung der Tastatur
- Abschlussreinigung des Displays und aller Gehäuseteile
- inklusive Rückversand



DATENRETTUNG / DATENSICHERUNG ab ca. 50 EUR

Als 1. Schritt führen wir eine Diagnose durch um zu ermitteln, wie schwerwiegend der Datenverlust ist und welche der Daten wiederherstellbar sind. Nach der Diagnose erhalten Sie von uns ein verbindliches Angebot zur Rettung ihrer Daten. Die Preise für die Datenrettung setzen sich aus dem Aufwand unserer Techniker und der Qualität der zu rettenden Daten zusammen. Die Diagnose dauert im Standard-Service 2-3 Tage und im Express-Service 1-2 Tage.



Alle Preise sind ca. Endkundenpreise!