ime
mobile solutions

SERVICE FÜR MOBILE DEVICES

ÜBERSICHT SERVICE ONLINE-PORTAL

Unsere Service Mission

Jeder Fachhändler möchte seinen Kunden einen optimalen Service bieten.

Wir reparieren für Sie Notebooks, Smartphones und Tablets schnell, günstig und mit persönlicher Betreuung, so daß Sie bei Ihren Kunden einen positiven Eindruck hinterlassen.

ime Service-Portal

- Einfache Anmeldung der Servicefälle online
- Übersicht der Reparaturpauschalen und Preise
- Auftragsüberwachung aller Aufträge einer Filiale in Übersicht
- Plattform für individuelle Auswertungen
- Live Reparatur-Status (minutengenau)
- Versandverfolgung
- uvm.

Reparaturanmeldung

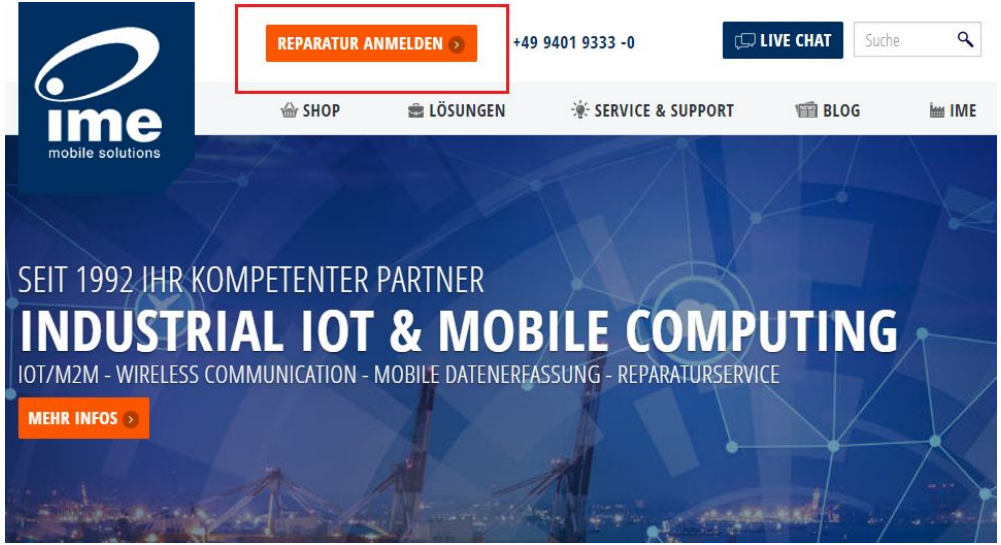
Entweder auf www.ime.de “Reparatur anmelden” klicken oder über den direkten Link:

https://www.ime.de/reparaturanmeldung/

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Serviceaufträge schnell und einfach anzumelden.

Sie erhalten nach erfolgreicher Anmeldung eine Bestätigungs-Mail, einen Lieferschein und wenn Sie möchten auch ein DHL-Versand-Label für die Einsendung zu uns.

Sie können auch mehrere Geräte hintereinander anmelden und wenn sinnvoll, diese gerne zusammen in einen Versandkarton geben.



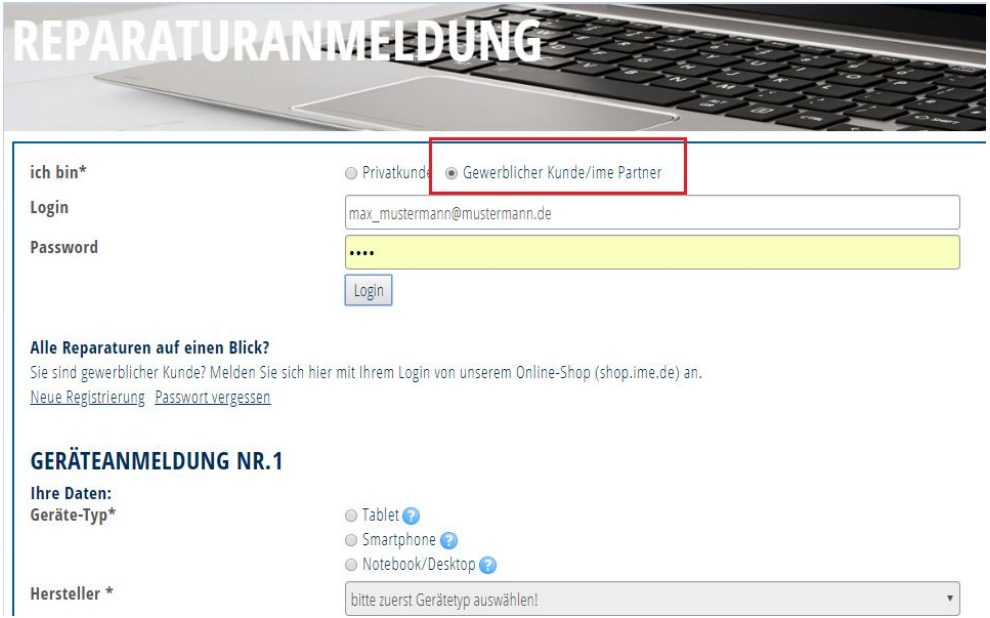
Reparaturanmeldung

Auswahl "gewerblicher Kunde" und Eingabe Ihrer bereits bekannten persönlichen Login-Daten.

Login: Ihre Mailadresse
PW: Ihr Kennwort

Sollten Sie noch keine Zugangsdaten erhalten haben, können Sie diese auch hier neu beantragen.

Sehr gerne übernehmen auch wir gerne diesen Schritt. Sprechen Sie uns einfach an.



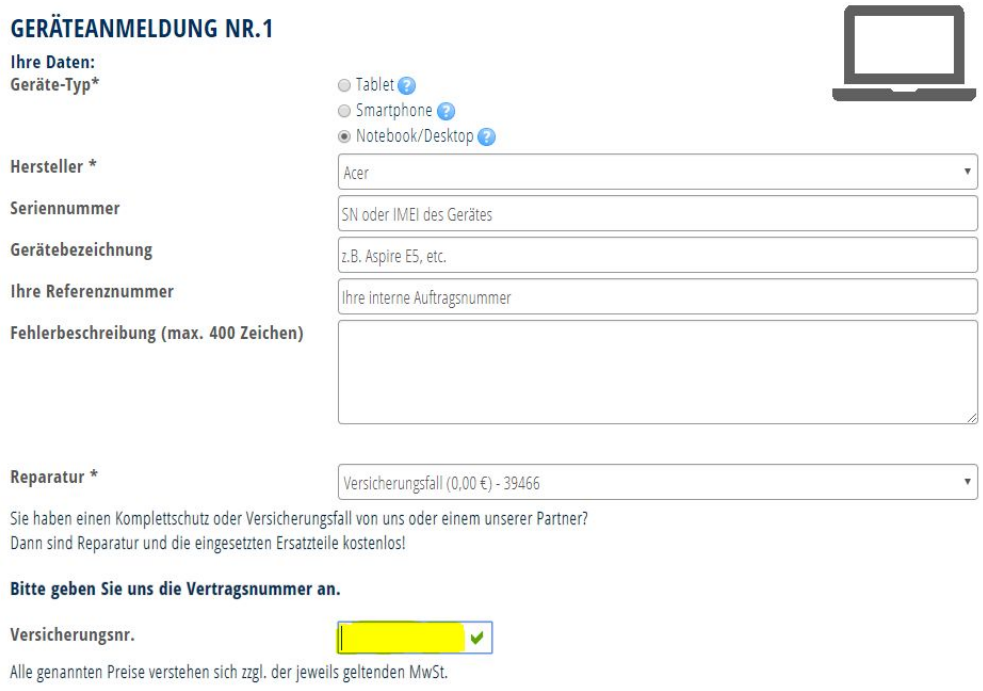
Reparaturanmeldung

- Nach erfolgreicher Anmeldung sind Ihre Daten und Adressinformationen für Sie nun sichtbar hinterlegt und eingetragen. Das spart Ihnen wertvolle Arbeitszeit.

- Lediglich ein paar wenige Informationen sind zum Gerät und zum Fehlerbild hilfreich.

- Unter dem Punkt *Reparatur** können Sie zum KV einsenden, direkt eine Pauschal-Reparatur buchen oder auch einen Versicherungsfall anmelden. In diesem Fall bitte die Versicherungs-Nr. oder Vertragsnummer in das Feld eintragen. Wir kümmern uns um den Rest und stimmen uns mit den Versicherungen ab.

- Gerne können Sie auch unseren imeKostenairbag nutzen (siehe nächste Seite)



Ihr ime Kostenairbag

- einfache Reparaturfreigabe (ab 125 EUR netto)
- Sofortige und schnelle Reparatur innerhalb des Limits
- Abbau von “Bürokratie” auf beiden Seiten
- Kostenfreier KV wenn Reparatur die Freigabe übersteigt
- Maximalbetrag frei wählbar

Mehr unter: https://www.ime.de/ihr-ime-kostenairbag-die-faire-reparatur/

Reparaturstatus

https://www.ime.de/reparaturstatus

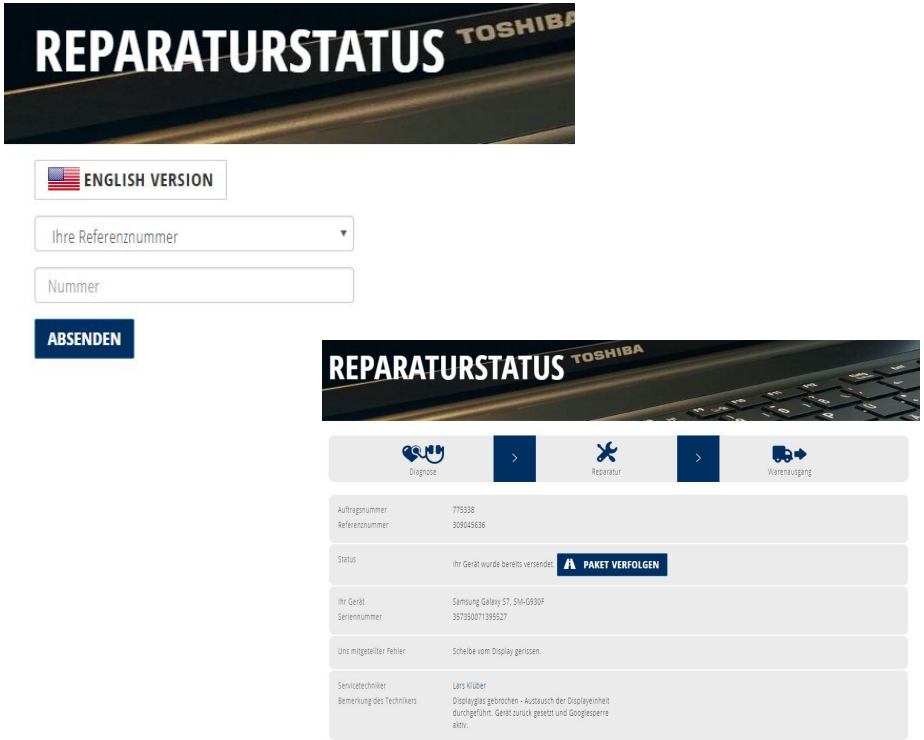
Der Reparaturstatus online hilft Ihnen herauszufinden welchen Bearbeitungsstand Ihr Servicefall aktuell hat.

Der Status ist in “live-Time” und minutengenau.

Die Abfrage ist mit unserer aber auch mit IHRER Referenz-Nr. oder mit der SN möglich.

Hier sehen Sie auch die Liefertermine von bestellen Ersatzteilen und haben - bei bereits abgeschlossenen Aufträgen - eine direkte Anbindung an die Paket-Verfolgung unserer Spediteure.

Sollten während des Servicefalls technische Fragen auftauchen können Sie unserem Techniker hier gerne eine persönliche Nachricht zukommen lassen.



ime Service-Portal

https://www.ime.de/shop/login.php

Unser Serviceportal bietet Ihnen weitere nützliche Vorteile für die Serviceabwicklung mit ime.

Ebenfalls mit den bekannten Daten einloggen und nach erfolgreicher Anmeldung auf “Mein Konto” klicken.

ime Service-Portal

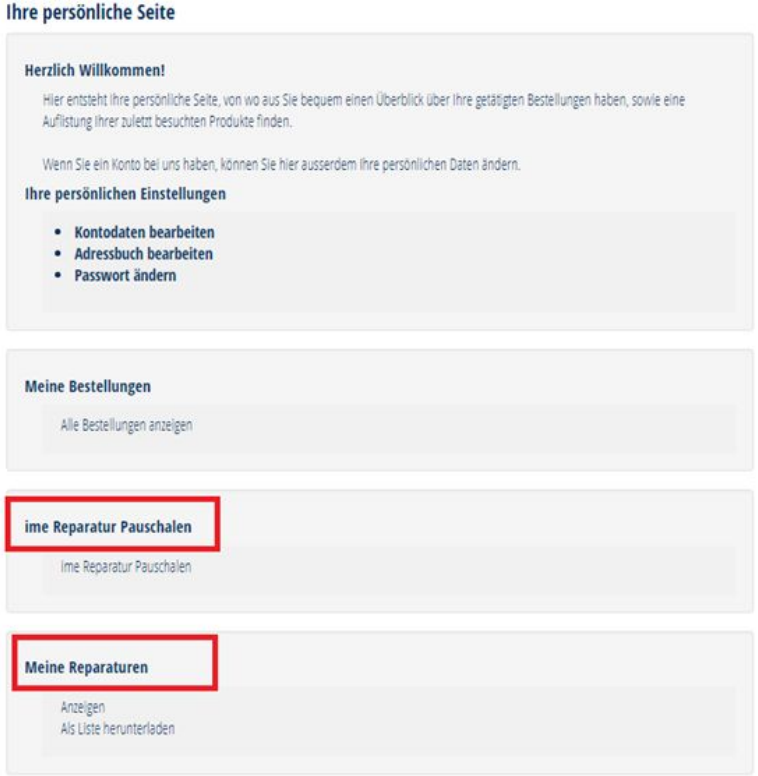
In diesem Portal können Sie neben dem Ändern der persönlichen Einstellungen folgende Informationen finden:

- Übersicht aller Bestellung (Käufe) die getätigt wurden

- Ihre zugeschnittenen und immer aktuellen Festpreise und Reparaturpauschalen.

- Alle Reparaturen Ihrer Filiale die sich aktuell bei uns befinden sehen Sie unter “meine Reparaturen”. Sie können sich diese einfach anzeigen lassen oder auch als Excel-Tabelle herunterladen.

Sie wünschen individuelle Statistiken zugeschnittene Auswertungen? Auch diese können wir Ihnen auf dieser Plattform zur Verfügung stellen.



Wünsche?

Haben Sie Fragen? - Wir sind für Sie da!

ime mobile solutions GmbH
Borsigstr. 7-9
93092 Barbing

Telefon: +49 9401 9333-0
Telefax: +49 9401 9333-12
E-Mail: service@ime.de
Internet: https://www.ime.de